

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hoogeveen

Betreft: Ongevraagd advies afhandeling bij de balie.

Hoogeveen, 7-10-2013

Geachte College,

Hierbij ontvangt u een ongevraagd advies van de Cliëntenraad Sociale Zekerheid.
Met zeer grote regelmaat blijven wij signalen ontvangen dat aanvragen niet in behandeling worden genomen of dat mensen nadat hun documenten vluchtig zijn doorgenomen geadviseerd wordt en sturend wordt opgetreden om geen aanvraag te doen, omdat deze geen grond zou hebben.

Deze manier van handelen is strijdig met het bestuursrecht waarin wordt aangegeven dat slechts onder zeer specifieke redenen een aanvraag niet in behandeling wordt genomen maar mensen horen daar altijd een schriftelijke beschikking van te krijgen. Wij verwijzen u in dezen naar Abw: 4.5 en Awb 4.6

Mensen hebben het recht zaken aan te vragen, hebben het recht op een beschikking en hebben het recht daartegen bezwaar te maken.

Wij begrijpen dat het soms wenselijk kan zijn een aanvraag snel te beoordelen omdat mensen snel duidelijkheid willen hebben. In die zin kan een quickscan wel het verwachtingspatroon van mensen managen, maar mag dus niet leiden tot het niet innemen van de aanvraag.

Graag horen wij van u welke concrete stappen u in dezen gaat ondernemen.

Met vriendelijke groet,

Akke Hoekstra
secretaris
Cliëntenraad Sociale Zekerheid Hoogeveen