



Hoogeveen, 17 december 2014

Betreft ongevraagd advies: vervang fam. Hoogeveen door fam. Pesse

Geacht College,

Hierbij ontvangt u van ons een ongevraagd advies met betrekking tot de familie Hoogeveen.

Aangezien onze doelgroep voor een groot deel samenvalt met de groep die onder de WMO valt en aangezien we meerdere signalen hebben gekregen van cliënten dat ze zich gegriefd voelen over de manier waarop u de Hoogeveense burger informeert over de komende transities, kunnen wij niet anders dan deze problematiek bij u aanklaarten. Ten halve gekeerd is tenslotte altijd beter dan ten hele gedwaald.

Natuurlijk vinden wij het prima dat u Hoogeveen op meerdere manieren en op meerdere niveaus gaat informeren over de transities. Niet alle Hoogeveners zijn gelijk. Het zou op zich prima zijn om laaggeletterden te benaderen met de filmpjes van de familie Hoogeveen. Ware het niet dat deze filmpjes stammen uit het pre-Paulus-de-Boskabouter-tijdperk en ware het niet dat in deze filmpjes volwassen mensen worden aangesproken op een toon als waren zij kleine kinderen.

Volwassenen spreek je als volwassenen aan. Dat zoiets prima gaat, bewijst het Alfa-College tijdens haar lessen aan laaggeletterden.

De filmpjes worden ervaren als denigrerend en oninteressant en aangezien grote groepen laaggeletterden ook nog digibeet is, schieten zij hun doel volledig voorbij.

Ook via het Torentje worden de Hoogeveense burgers benaderd met informatie over de op stapel zijnde veranderingen. Mensen voelen zich gekwetst door de kinderachtige toonzetting, voelen zich niet aangesproken en vragen zich af: Wie denken ze wel niet dat we zijn?

Is er eigenlijk wel goed nagedacht over hoe de gemiddelde Hoogeveener benaderd moet worden?

Hoeveel wordt deze rubriek eigenlijk gelezen en hoeveel mensen slagen erin het einde van het artikel te halen? Hoeveel mensen haken na de eerste regels al af?

Is het verstandig informatie te geven met heel veel tekst over problemen van een gezin waarin slechts een enkeling zich herkent?

Wij vinden van niet.

Wij geven u dan ook het advies de familie Hoogeveen per 1-1-2015 van haar taak te ontheffen en te vervangen door de familie Pesse: een intelligentere en iets meer verbale familie. Zo worden de dorpen ook nog mooi betrokken bij dit project.

Met vriendelijke groet,

Akke Hoekstra
Cliëntenraad Soc. Zekerheid Hoogeveen