

Stichting Cliëntenraad Sociale Zekerheid
Hoogeveen
Atlaslaan 71
7904 JH HOOGEVEEN

DATUM 25 november 2024
ONDERWERP Onafhankelijke Cliëntondersteuning
ONS KENMERK

Geacht bestuur,

Hartelijk dank voor uw ongevraagde advies van 17 oktober over Onafhankelijke Cliëntondersteuning Participatiewet. We waarderen uw betrokkenheid en het feit dat u met ons meedenkt over het welzijn van onze inwoners. In deze brief willen we graag onze reactie en overwegingen met u delen.

Belang van onafhankelijke cliëntondersteuning

U merkt in uw brief op dat inwoners bij de Onafhankelijke Cliëntadviseur van de SWW terecht kunnen voor ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wij onderschrijven het belang van onafhankelijke cliëntondersteuning zoals vastgelegd in de Wmo. Het is een waardevolle dienst die bijdraagt aan het welzijn van onze inwoners. Echter, zoals u terecht opmerkt, geldt deze regeling niet voor de Participatiewet en het domein Werk en Inkomen.

Ondersteuning

In de gemeente Hoogeveen bieden wij ondersteuning aan inwoners met vragen binnen de reikwijdte van de Participatiewet via de medewerkers van de eenheid Dienstverlening & Activering op het Werkplein. Onze medewerkers staan klaar om inwoners te helpen bij het helder krijgen van hun hulpvragen en het vinden van passende ondersteuning.

Waardering voor suggestie

Hoewel wij uw suggestie om een externe Onafhankelijke Cliëntadviseur aan te stellen waarderen, zijn wij van mening dat onze huidige aanpak afdoende is om onze inwoners goed te ondersteunen. Onze medewerkers zetten zich met toewijding in en werken aan het herstel van vertrouwen, zoals ook beschreven in onze aanpak armoedebestrijding.

Vertrouwen opbouwen vraagt tijd

Wij beseffen dat het opbouwen van vertrouwen een langdurig proces is dat inzet vraagt van zowel de overheid als van ons. We staan achter het principe

dat de menselijke maat terug moet keren in onze dienstverlening. Dit betekent dat we flexibel omgaan met regels en maatwerk leveren, zodat we beter kunnen inspelen op de behoeften van onze inwoners.

Conclusie

We willen uw advies met zorg overwegen. Daarom gaan we nu kijken naar het functioneren van cliëntondersteuners in andere gemeenten, om zo de voor- en nadelen hiervan in beeld te brengen. Vervolgens komen we bij uw cliëntenraad terug met de uitkomsten. Het spreekt voor zich dat we ons steeds volledig blijven inzetten voor een mensgerichte, efficiënte en effectieve dienstverlening, waarin onze inwoners passende ondersteuning en advies ontvangen.

Een afschrift van deze brief gaat naar de gemeenteraad.

Heeft u vragen over deze brief?

Dan kunt u contact opnemen met Herman Voss via telefoonnummer 14 0528 of per e-mail: h.voss@dewoldenhoogeveen.nl. Wilt u bij correspondentie altijd het kenmerk van deze brief vermelden?

Met vriendelijke groet,
College van Burgemeester en Wethouders

Jelmer Mulder
gemeentesecretaris

Martijn Breukelman
burgemeester